

## КОМПЛЕКСНАЯ ПОЛИТИКА ПОСТОЯНСТВА КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

В лице отеля Vonresort, принимая местных и иностранных гостей; мы осознаем свою ответственность перед окружающей средой, сотрудниками и обществом, удовлетворяя потребности в проживании, отдыхе, еде и напитках, спорте и развлечениях, постоянного развития и в соответствии с Комплексной политикой постоянства качества обслуживания в своей деятельности;

- Соблюдаем все национальные и международные законы, правила, стандарты, законодательные нормы и полностью соответствуем требованиям клиентов.
- Осуществляя свою деятельность, мы принимаем и реализуем необходимые меры для защиты наших гостей и сотрудников от возможных травм и болезней и обеспечения надлежащих условий труда.
- Чтобы обеспечить правильное использование природных ресурсов, мы следуем современным технологическим разработкам и в процессе закупок отдаем приоритет местным, экологическим и наиболее эффективным производителям.
- В целях защиты окружающей среды и обеспечения необходимости устойчивого туризма, мы следим за нашим воздействием на окружающую среду и контролируем возможные негативные последствия и потенциальную опасность загрязняющих веществ (углеродный след, отходы, химические вещества).
- Экологическая осведомленность и социальная ответственность; Мы стараемся, чтобы ее разделяли не только наши сотрудники, но и наши гости, поставщики, субподрядчики и компетентные органы. Мы вносим свой вклад в реализацию проектов по охране окружающей среды и социальной ответственности, сотрудничая с местными органами власти, компаниями-поставщиками и общественными организациями.
- Мы разделяем проделанную работу с нашими сотрудниками, гостями, поставщиками и местным обществом.
- Мы принимаем все необходимые меры для увеличения занятости местного населения, защиты и обогащения естественной жизни в месте нашего пребывания. Мы разделяем с нашими сотрудниками и общественностью всю деятельность, которую мы совершаем для защиты живой и неживой окружающей среды, биоразнообразия и экосистемы, защищая и популяризируя культурное и нематериальное наследие, чтобы уменьшить влияние на изменение климата.
- Для устойчивого туризма, защиты окружающей среды, прав человека, прав детей, прав обездоленных, обеспечения общедоступности, прав женщин, а также права детей жить и расти в безопасной среде, осведомленность сотрудников и гостей о безопасности является частью осознанной жизни и повышает необходимость обеспечить современное образование.
- Мы прививаем чувство сопричастности нашим сотрудникам и защищаем их персональные данные. Мы обеспечиваем зону безопасной работы и проживания.
- Мы способствуем развитию местного туризма, предлагая нашим гостям посетить исторические и культурные мероприятия в регионе.
- Осуществляя всю нашу деятельность, мы применяем постоянную систему защиты окружающей среды, обеспечиваем безопасность пищевых продуктов, следим за охраной труда и техникой безопасности, безопасностью гостей и системой управления энергопотреблением.

Обязуемся выполнять данные обязательства.