

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЩИТЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ. ТЕКСТ СОГЛАСИЯ.

Мы, отель VONRESORT Golden Coast, осознаем важность личных данных наших уважаемых гостей; поэтому мы принимаем строгие меры безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа. В целях защиты ваших основных прав и свобод, особенно частной жизни, мы обрабатываем ваши личные данные в рамках, установленных Законом № 6698 о защите Персональных Данных (КВКК), и подзаконными актами, изданными в соответствии с этим законом, Законом № 1774 об Извещении, Законом № 2132 О Налоговых Процедурах и Коммерческим Кодексом Турции № 6102, как описано ниже.

Профиль ответственного за данные;

В соответствии с Законом о защите 6698 Персональных Данных (КВКК), BÜKKÖY MADENCİLİK TURİZM İNŞ.SAN. VE TİC. A.Ş является ответственным за персональные данные.

Согласно Ст.10 Закона КВКК «Об обязанности информирования Ответственного за Персональные Данные», и Ст.11 «О правах заинтересованных лиц», мы, **BÜKKÖY MADENCİLİK TURİZM İNŞ.SAN. VE TİC. A.Ş** , будучи стороной, ответственной за личные данные, хотели бы проинформировать вас, наших клиентов, посетителей и партнеров, о том, каким образом и для каких целей будут обрабатываться ваши личные данные, кому и для каких целей они будут передаваться, каковы юридические основы хранения и передачи данных, а также о ваших правах по данному вопросу. Текст подготовлен с целью выполнения нашего обязательства по информированию физических и юридических лиц.

* Наша организация оставляет за собой право в любое время пересматривать настоящий текст о защите персональных данных, а также текст согласия, в рамках изменений, которые могут произойти в действующем законодательстве.

Обработанные нами ваши личные данные;

Ваша личная информация: (например, имя, фамилия, идентификационный номер), контактная информация (адрес электронной почты, номер телефона и т. д.), Информация о местоположении (например, адрес), информация о ваших детях (возраст - дата рождения), финансовая информация, информация о ваших платежных транзакциях), ваши пожелания, жалобы или комментарии в ходе пребывания в нашем отеле или по его окончании.**

Мы также можем получить от вас информацию об имени, фамилии, гражданстве и дате рождения находящихся при вас несовершеннолетних в возрасте до 18 лет (в соответствии с принципом ограниченного числа).

Время получения ваших персональных данных;

Сбор ваших личных данных производится в устном и письменном виде, а также при помощи электронных средств, на основе данных, которые вы лично напрямую или косвенно предоставляете нам в рамках предоставляемых нами услуг.

В ходе вашего пребывания в отеле;

Ваши личные данные могут быть собраны в процессе бронирования номеров, при переговорах между туроператорами и туристическими агентствами, на этапе въезда и оплаты в отеле, при подаче вами заявлений и претензий, при заполнении вами клиентских анкет и форм опросов, при участии в тренингах, семинарах или иных мероприятиях, организуемых отелем для любых целей, и при посещении нашего веб-сайта.

Методы сбора личных данных и юридические основания

Ваши личные данные могут быть обработаны в следующих случаях, согласно Статье 5 Закона о защите Личных Данных № 6698;

1. Наличие вашего однозначного согласия,
2. Наличие четких законных оснований.
3. Обязательство защищать жизнь или физическую неприкосновенность лица, которое не может выразить свое согласие в связи с невозможностью, или чье юридическое согласие не предоставлено.
4. Обработка персональных данных сторон договора обязательна при условии, что она напрямую связана с заключением или исполнением договора.
5. Обязанность сотрудника по данным выполнять свои юридические обязательства.
6. Публикация заинтересованным лицом.
7. Обработка данных является обязательной для установления, использования или защиты права.
8. Обработка данных является обязательной для сотрудника, занимающегося данными, при условии, что она не наносит ущерба основным правам и свободам соответствующего лица.

Ваши медицинские данные, которые входят в категорию специальных персональных данных, могут быть обработаны только при наличии вашего однозначного согласия либо юридических оснований, предусмотренных Ст.6 Закона о защите личных данных № 6698.

Обработка специальных личных данных

Специальные личные данные - это данные, которые могут стать причиной преследования в случае их разглашения. Это данные о расе, этническом происхождении, политических и философских убеждениях, религиозных конфессиях и верованиях или иных взглядах, особой одежде, членстве в ассоциациях или профсоюзах, здоровье, сексуальной жизни, судимости и иных правовых мерах, а также биометрические и генетические данные имеют особый характер. Как правило, специальные персональные данные могут обрабатываться только с согласия заинтересованного лица.

Обработка специальных личных данных в соответствии со Ст. 6 Закона о защите Личных Данных № 6698

За исключением данных о здоровье и сексуальной жизни, специальные личные данные могут обрабатываться без наличия однозначного согласия заинтересованного лица в случаях, предусмотренных законом. Группа крови, информация об аллергиях, информация о болезнях и сведения о здоровье и сексуальной жизни, полученные из ваших личных данных, могут использоваться только для защиты общественного здоровья, проведения мероприятий профилактической медицины, медицинской диагностики, лечения и ухода, планирования и управления службами здравоохранения и финансирования, могут обрабатываться лицами, обязанными хранить секретную информацию, или уполномоченными учреждениями и организациями, без запроса однозначного согласия соответствующего лица.

Для обработки специальных персональных данных требуются особые меры, определяемые администрацией организации.

Цели обработки ваших личных данных

- Бронирование номера
- Выполнение правовых и нормативных требований,
- Обеспечение деятельности по улучшению качества,
- Обеспечение управления рисками,
- Обеспечение управления работы отделов по связям с гостями,
- Определение и реализация коммерческого бизнеса и стратегий,
- Проведение маркетинговых и торговых операций,
- Выполнение плановых проверок,
- Проведение и аудит финансовых операций,
- Планирование, аудит и выполнение процессов информационной безопасности
- Предотвращение злоупотреблений и несанкционированных транзакций со стороны сотрудников
- Оценка предложений, запросов и претензий, передаваемых клиентами по всем каналам, и проведение мероприятий по улучшению качества работы в соответствии с полученной информацией.

Срок хранения личных данных

В тех случаях, когда цель обработки личных данных достигнута, либо, согласно действующему законодательству, период обработки данных истек, ваши личные данные будут удалены, уничтожены или будут продолжать использоваться в анонимной форме.

Права владельца персональных данных

Все заинтересованные лица могут обратиться к сотруднику, ответственному за обработку персональных данных, по следующим вопросам:

- I. Выяснить, обрабатываются ли личные данные лица,
- II. Если личные данные лица обрабатываются, запросить конкретную информацию об обработке,
- III. Узнать цель обработки персональных данных и проверить, действительно ли они используются по назначению,
- IV. Выяснить, каким именно третьим лицам передаются данные внутри страны или за границей, (чтобы этот запрос был выполнен, необходимо, чтобы законная цель обработки персональных данных была достигнута, либо чтобы истек срок хранения данных, установленный законом, или чтобы истек срок давности. Вы не сможете требовать удаления своих данных до истечения этого срока.)
- V. Потребовать исправления персональных данных в случае неполной или неправильной обработки,
- VI. Требовать удаления или уничтожения персональных данных в соответствии с условиями, предусмотренными в статье 7,
- VII. В случае исправления личных данных, в соответствии со Ст. V. и VI , потребовать, чтобы третьи лица, причастные к передаче личных данных, также были об этом уведомлены
- VIII. Возражать против отрицательного результата для владельца данных, если он возник при анализе данных, обработанных исключительно с помощью автоматизированных систем.
- IX. Требовать возмещения ущерба, возникшего вследствие незаконной обработки персональных данных.